

Contractul este compus din angajament („**Angajamentul**”), Clauzele Contractuale Generale („**CCG**”) si Clauzele Contractuale Speciale („**CCS**”), inclusiv oricare si toate anexele care se vor semna iar toate aceste documente vor fi interpretate unele prin altele, astfel incat Contractul sa se poata derula. In caz de discrepante intre continutul acestor documente, ordinea de prevalare este urmatoarea: (1) Angajamentul, (2) Clauzele Contractuale Speciale si (3) Clauzele Contractuale Generale. In cazul in care Contractul se incheie prin mijloace de comunicare la distanta, Contractul se va completa cu Articolul 15, clauzele specifice contractului incheiat la distanta din CCG, acestea din urma vor prevala fata de toate cele de mai sus.

CLAUZE CONTRACTUALE GENERALE PENTRU FURNIZAREA SERVICIILOR

Termenii scrisi cu majuscule in Contract vor avea intelesul descris in continuare, exceptand cazul in care contextul sau Partile le dau un alt inteles.

ANCOM inseamna Autoritatea Nationala pentru Administrare si Reglementare in Comunicatii, infiintata in baza Ordonantei de urgenta a Guvernului nr. 22/2009 privind infiintarea Autoritatii Nationale pentru Administrare si Reglementare in Comunicatii, aprobata prin Legea nr. 113/2010, cu modificarile si completarile ulterioare, autoritatea care supravegheaza si reglementeaza furnizarea Serviciilor,

Apel Fraudulos inseamna comunicare de voce, fax sau date realizata prin utilizarea fara drept a unor retele si echipamente destinate Serviciului, pentru alte servicii decat cele permise de PRIME, prin utilizarea unui Numar Geografic in afara Ariei Geografice pentru care a fost alocat sau realizata in scopul obtinerii de avantaje materiale nelegale, in scopul fraudarii intereselor si drepturilor PRIME, in scopul provocarii de daune sau in scopul generarii unor deranjamente in retea,

Arie Geografica inseamna una dintre cele 41 de zone in care este impartita Romania din punct de vedere al resurselor de numerotatie geografice, corespunzatoare unui indicativ de arie geografica,

Contract inseamna prezentele Clauze Contractuale Generale de furnizare a Serviciului, Angajamentul si Clauzele Contractuale Speciale de furnizare a Serviciului inclusiv anexele corespunzatoare,

Contract la Distanta inseamna Contractul incheiat intre PRIME si Client in cadrul unui sistem de vanzari sau de prestare de servicii la distanta organizat, fara prezenta fizica simultana a PRIME si a Clientului, cu utilizarea exclusiva a unuia sau mai multor mijloace de comunicare la distanta (online, telefonic sau prin posta ori curierat), pana la si inclusiv la momentul incheierii Contractului.

Coordonate de Acces inseamna numele de utilizator si parola pe care PRIME le pune la dispozitia CLIENTULUI la data semnarii acestui Contract, pentru accesarea online, de pe Site, a serviciului de asistenta tehnica NOC,

Durata Contractului inseamna perioada de timp determinata de Parti in Angajament,

Data de Incepere inseamna data semnarii Fisei de Acceptanta de la care se considera efectiva furnizarea continua a Serviciului oferit de PRIME prin reseaua proprie sau a partenerului contractual,

Discontinuitate inseamna disfunctionalitatea manifestata prin functionarea Serviciilor in afara parametrilor stabiliti prin CCS sau asumati in Angajament ori in CCS, dupa caz, cu exceptia celor datorate racordurilor, conexiunilor sau echipamentelor instalate de CLIENT, operatiunilor efectuate de CLIENT, de angajatii sau de subcontractantii sai sau in orice alt mod imputabile CLIENTULUI, fara a cauza lipsa totala de conectivitate,

Durata Serviciului inseamna perioada de timp cuprinsa intre data semnarii Fisei de Acceptanta si data incetarii Contractului, conform Angajamentului si CCG,

Echipment Terminal inseamna echipamentul sau ansamblul de echipamente proprietatea PRIME, instalat in Locatiile Clientului, necesar pentru furnizarea Serviciului si pentru asigurarea interfetei dintre reseaua PRIME si reseaua CLIENTULUI. Relatia dintre PRIME si CLIENT cu privire la Echipamentul Terminal este reglementata de regulile prevazute la art. 2.103 – 2.123 Cod Civil, cu privire la depozitul cu titlu gratuit, pe toata durata Serviciului, daca Partile nu au convenit altfel in Angajament, iar prin prezentul Contract deponentul PRIME isi exprima acordul pentru utilizarea Echipamentului Terminal de catre depozitarul CLIENT numai in scopul furnizarii Serviciului. Caracteristicile si valoarea Echipamentului Terminal sunt detaliate in Sectiunea I din Angajament,

Fisa de Acceptanta	inseamna raportul care prezinta detaliat parametrii tehnici de interconectare, indica conformitatea Serviciului contractat, caracteristicile si valoarea Echipamentului Terminal. Data intocmirii Fisei de Acceptanta coincide cu Data de Incepere,
Frauda	inseamna orice abuz sau utilizare inadecvata a Serviciilor, conform art. 16 din CCG,
Informarea Initiala	inseamna comunicarea de catre Client, la solicitarea PRIME, a documentatiei relevante privind identitatea, domiciliul/sediul social, situatia financiara si bonitatea sa, identitatea si dovada imputernicirii reprezentantului, precum si orice alte informatii despre Client pe care PRIME le considera relevante si pe care le solicita CLIENTULUI in baza si in scopul incheierii si derularii acestui Contract, incluzand, dar fara a se limita la: Certificat constatator emis de registrul in care este inregistrat Clientul, emis cu cel mult 30 de Zile anterior datei semnarii Contractului, actul de identitate al persoanei fizice/reprezentantului legal al persoanei juridice, in curs de valabilitate, inclusiv documente care atesta beneficiarul real al Clientului, in sensul legii pentru prevenirea si combaterea spalarii banilor, prezentate in original,
Informatii Confidentiale	inseamna Coordonatele de Acces, oricare dintre informatiile cu caracter comercial, de know-how, tehnologic, inclusiv echipamentele, proiectele, produsele, aplicatiile, serviciile, ofertele personalizate, planurile tarifare, caracteristicile Echipamentelor Terminale, activitatile si planurile de dezvoltare, inventiile, procedeele si metodele de lucru, inginerie, activitati si operatiuni de marketing, clienti, preturi, proceduri interne, planuri si strategii de afaceri, cunostintele sau orice informatii financiare ale Partilor divulgate celeilalte Parti in derularea acestui Contract, indiferent de suport, in forma scrisa sau verbala, indiferent daca se mentioneaza expres sau nu ca au caracter confidential,
Intrerupere	inseamna orice situatie care implica lipsa totala de conectivitate, caracterizata prin indisponibilitatea completa a Serviciului,
Locatie a Clientului	inseamna sediul social sau alte spatii asupra carora CLIENTUL are un drept de folosinta, in care PRIME furnizeaza Serviciul si/sau instaleaza Echipamentul Terminal,
Limita de Credit	inseamna criteriul de garantare a indeplinirii obligatiilor contractuale. Serviciul prestat in avans reprezinta un credit acordat Clientului. In vederea garantarii indeplinirii obligatiilor contractuale, Limita de Credit acordata Clientului se stabileste in functie de valoarea Serviciilor utilizate de Client in Perioada de Facturare anterioara, de valoarea Tarifelor si de bonitatea Clientului,
NOC	<i>eng. network operations center</i> , inseamna unul sau mai multe centre de operare din care se exercita controlul, monitorizarea si administrarea retelei PRIME, la care se primesc TT si care sunt insarcinate cu restabilirea Serviciului,
Numar Geografic	inseamna acea categorie a unui numar national unde indicativul de destinatie nationala are semnificatie geografica, fiind utilizat pentru rutarea apelurilor catre locatia fizica la care se afla punctul terminal al retelei, conform Deciziei ANCOM nr. 375/2013 privind planul national de numerotatie,
Numar Non-Geografic	inseamna acea categorie a unui numar national independenta de locatie, unde indicativul arata ca Serviciul este furnizat, punctul terminal al retelei identificat de numarul respectiv neputand fi asociat unei anumite Aree Geografice, conform Deciziei ANCOM nr. 375/2013 privind planul national de numerotatie,
Perioada de Facturare	inseamna intervalul de timp cuprins intre doua date de facturare consecutive, de cate o luna calendaristica, pentru care PRIME percepe Tariful lunar pentru Servicii,
Portabilitate / Portare	inseamna serviciul destinat utilizatorilor finali care permite CLIENTULUI sa pastreze Numarul atunci cand schimba furnizorul de servicii de telefonie, cu respectarea procedurii de portare detaliata pe Site,
Preplata	inseamna suma ce poate fi solicitata Clientului de catre PRIME in vederea accesului la Servicii, in avans sau suplimentar fata de Tariful Serviciilor la Data Inceprii si/sau pe Durata Contractului, in cazul depasirii Limitei de Credit,
Punct de Conectare	inseamna punctul care delimiteaza reseaua PRIME de reseaua CLIENTULUI, PRIME asumandu-si responsabilitatea pentru calitatea Serviciilor numai prin intermediul retelei proprii,

Responsabili PRIME insemna angajatii PRIME desemnati sa asigure furnizarea Serviciului in termenii si conditiile prevazute in Contract,

Serviciul / Serviciile insemna transportul de telecomunicatii si IP tranzit contractate prin Angajament si furnizate de PRIME CLIENTULUI intre doua puncte terminale PRIME din reseaua de telecomunicatii digitala terestra, nationala si internationala a PRIME, conectata la reseaua altor furnizori de servicii de telecomunicatie si serviciile de instalare a Echipamentului Terminal corespunzator in Locatiile Clientului, si anume:

Prime TEL insemna serviciul prin care PRIME asigura CLIENTULUI posibilitatea initiierii si/sau primirii de apeluri nationale si/sau internationale si transportul direct si in timp real al vocii pana la destinatarul apelului prin platforma integrata de telefonie digitala si care permite utilizarea unor optiuni suplimentare, cum ar fi: utilizarea unui plan privat de numerotare, apelarea folosind un numar scurt in interiorul retelei clientului, primirea / trimiterea faxului prin e-mail, mesagerie vocala etc. prin tehnologie TDM (eng. *Time - division multiplex*) sau VoIP (eng. *Voice over Internet Protocol*). Furnizarea Serviciului Prime TEL se considera ca incepe la semnarea sau acceptarea tacita de catre CLIENT a Fisei de Acceptanta iar PRIME poate percepe Tariful lunar conform specificatiilor din Angajament,

Prime INTERNET insemna serviciile de transport telecomunicatii si IP Tranzit oferite de PRIME catre CLIENT intre doua puncte terminale PRIME din reseaua de telecomunicatii digitala terestra, nationala si internationala a acesteia, conectata la reseaua altor furnizori de servicii de telecomunicatie. Furnizarea Serviciului Prime INTERNET se considera ca incepe la semnarea sau acceptarea tacita de catre CLIENT a Fisei de Acceptanta iar PRIME poate percepe Tariful lunar conform specificatiilor din Angajament corespunzator capacitatii furnizate,

Prime VPN insemna servicii de telecomunicatii care constau in transportul datelor intre dispozitivele aceleiasi retele situate pe teritoriul Romaniei si / sau in afara retelei CLIENTULUI prin crearea unui Circuit dedicat. Furnizarea Serviciului Prime VPN se considera ca incepe la semnarea sau acceptarea tacita de catre CLIENT a Fisei de Acceptanta iar PRIME poate percepe Tariful lunar conform specificatiilor din Angajament

Prime Dark Fiber insemna serviciul de telecomunicatii care consta in acordarea accesului la serviciul de Internet prin inchirierea uneia sau mai multor fibre optice, detinute de Prime in proprietate sau sub orice alt titlu, avand caracteristicile descrise in Sectiunea I. Furnizarea Serviciului Prime Dark Fiber se considera ca incepe la semnarea sau acceptarea tacita de catre CLIENT a Fisei de Acceptanta iar PRIME poate percepe Tariful trimestrial conform specificatiilor din Angajament

Prime VPS (Virtual Private Server) insemna serviciul de inchiriere a unui server virtual dedicat care este rezultatul partitionarii resurselor unuia sau mai multor servere fizice, si care din punct de vedere functional ofera aceleasi functionalitati generale cu serverele fizice, putand sa ruleze sisteme de operare si putand beneficia de serviciul Internet.

Prime IaaS (Infrastructure as a Service) Insemna serviciul de stocare a fisierelor pe un numar variabil de servere virtuale (VPS), utilizarea interfetelor de management ale acestor VPS -uri si accesarea in mod flexibil, prin internet, a resurselor partajate de calcul puse la dispozitie de catre furnizor.

Servicii Suplimentare insemna oricare si toate serviciile puse la dispozitie de PRIME numai impreuna cu unul dintre Serviciile sale si care se activeaza exclusiv la cererea Clientului si includ, dar nu se limiteaza la: plan privat de numerotare, apelarea folosind un numar scurt in interiorul retelei CLIENTULUI, primirea / trimiterea fax-ului prin e-mail, mesagerie vocala, alocarea de adrese IPv4, (eng. *Internet Protocol version 4*), IPv6 (eng. *Internet Protocol Version 6*) si AS Number (eng. *Autonomous System Number*), gazduirea paginilor Web etc.,

Site	inseamna web site-ul PRIME la adresa www.primetelecom.ro ,
SLA	<i>eng. Service Level Agreement</i> , inseamna nivelul de calitate al Serviciului specificat in CCS corespunzatoare fiecarui Serviciu,
Tariful	inseamna suma platibila de CLIENT catre PRIME pentru furnizarea Serviciului. Tariful se refera atat la instalarea Echipamentului Terminal in Locatiile Clientului cat si la furnizarea Serviciului pentru fiecare Perioada de Facturare, in cantumurile si avand periodicitatea stabilite in Angajament,
TT	(acronim din <i>eng. Trouble Ticketing</i>) inseamna instiintarea pe care CLIENTUL o adreseaza PRIME cu privire la Intreruperea sau Discontinuitatea sesizata de CLIENT in furnizarea Serviciului si care include urmatoarele informatii: numele si prenumele sau denumirea CLIENTULUI, data, Locatia si orice alte detalii care ar putea conduce la identificarea cauzei Intreruperii sau Discontinuitatii sesizata de CLIENT,
UPS	<i>eng. Uninetrruptible Power Supply</i> , inseamna o sursa temporara de alimentare cu electricitate,
Zi / Zile	inseamna zilele calendaristice, daca nu se specifica altfel in Contract.

Articolul 1. Obiectul Contractului

- 1.1. PRIME se obliga sa furnizeze Serviciul descris in Angajament in functie de disponibilitatea tehnica si in conformitate cu Angajamentul si sa puna la dispozitia Clientului Echipamentul Terminal, exclusiv in scopul furnizarii Serviciului iar Clientul se obliga sa plateasca Tarifele, conform Contractului.
- 1.2. In cazul in care o persoana care actioneaza in numele Clientului sau cu acordul acestuia, utilizeaza Serviciile fara a fi incheiat o intelegere scrisa sau verbala cu PRIME, se considera ca respectiva persoana a luat la cunostinta si a acceptat termenii si conditiile stabilite prin Contract si nu exonereaza CLIENTUL de indeplinirea obligatiilor sale.
- 1.3. Serviciul descris in Angajament este furnizat si poate fi folosit de catre Client 24 ore/Zi, 7 Zile/saptamana, intr-o arie de acoperire care se poate modifica in functie de dezvoltarea retelelor, specificul propagarii undelor radio, specificatiile tehnice ale retelei PRIME si ale echipamentelor utilizate de Client.
- 1.4. Unitatile de cuantificare a volumului Serviciului alocate unei Perioade de Facturare neconsumate in Perioada de Facturare nu se reporteaza.
- 1.5. Clientul are obligatia esentiala de a-si asigura resursele tehnice, respectiv echipamentele necesare si compatibile, pentru a beneficia de Serviciu. Nedetinererea sau nefolosirea unor asemenea echipamente de catre Client nu il exonereaza de la plata Tarifelor. Partile vor semna Fisa de Acceptanta. Numai la solicitarea Clientului si numai contra cost, Prime poate pune la dispozitia acestuia si Echipamentele Terminale. In instalarea echipamentului, Clientul poate beneficia de suportul NOC.
- 1.6. Serviciul este considerat furnizat continuu pe intreaga Perioada de Facturare si pe intreaga durata a Contractului.
- 1.7. PRIME isi rezerva dreptul de a modifica, cu respectarea procedurilor si prevederilor legale in vigoare, continutul sau unele caracteristici ale Serviciului ca urmare a necesitatilor de exploatare sau de organizare a Serviciului, in asa fel incat drepturile Clientului sa fie cat mai putin afectate.
- 1.8. Prezentele CCG se aplica individual tuturor Serviciilor incluse in Sectiuna I din Angajament.

Articolul 2 – Instalare. Activare. Suspendare. Reconectare

- 2.1. Serviciul se va activa conform prevederilor din Angajament si din CCS. La Data Inceperii, Partile vor semna Fisa de Acceptanta. In functie de Limita de Credit acordata CLIENTULUI, calculata in baza Informarii Initale, PRIME poate conditiona activarea de Preplata, conform Angajamentului. Preplata nu produce dobanzi si va fi rambursata CLIENTULUI de indata ce Limita de Credit a fost extinsa sau la incetarea Contractului sau va fi folosita pentru compensarea oricaror datorii ale CLIENTULUI fata de PRIME, dupa caz.
- 2.2. In cazul in care pentru asigurarea instalarii si furnizarii Serviciului, Clientul va utiliza Echipamentele Terminale, instalarea in Locatia Clientului va fi efectuata la incheierea Fisei de Acceptanta. In vederea

activării Serviciului condiționată de instalarea Echipamentului Terminal, Clientul va permite accesul în Locațiile Clientului, exclusiv Reprezentanților PRIME. Tariful pentru instalarea Echipamentului Terminal este menționat în Angajament.

- 2.3. PRIME poate refuza furnizarea Serviciului fără compensație în cazuri justificate incluzând, dar fără a se limita la situațiile în care: (i) Informarea Inițială este eronată sau incompletă; (ii) Clientul prezintă risc de Fraudă; (iii) în cazul în care Clientul intenționează să utilizeze Numerele Geografice în afara Ariei Geografice; (iv) CLIENTUL refuza Preplata și (v) în orice altă situație care generează anularea sau încetarea Contractului.
- 2.4. PRIME poate suspenda furnizarea Serviciului integral sau parțial, fără compensație, în situații obiective incluzând, dar fără a se limita la: (i) datele specificate ca Informare Inițială se modifică și nu sunt aduse la cunoștință PRIME în termen de cel mult 5 (cinci) zile de la modificare; (ii) nerespectarea oricărui angajament contractual asumate de Client față de PRIME; (iii) în cazul depășirii Limitei de Credit și în absența unei Preplati solicitate de PRIME, prin care CLIENTUL să acopere respectivă depășire a Limitei de Credit; (iv) utilizarea Numerelor Geografice în afara Ariei Geografice pentru care au fost alocate; (v) orice alte situații reglementate în Contract.
- 2.5. Suspendarea temporară determină prelungirea duratei contractuale corespunzător cu durata perioadei de suspendare pentru Locația sau Locațiile în care intervine. Serviciul se consideră furnizat de la data încheierii Fisei de Acceptanță. În cazul absenței CLIENTULUI, intervine acceptarea tacită a Fisei de Acceptanță dacă nu se semnalează nefuncționarea Serviciului în termen de 24 (douăzeci și patru) de ore de la data instalării Echipamentului Terminal sau a Circuitului în Locațiile Clientului.
- 2.6. În caz de reconectare la Serviciul suspendat din culpa Clientului, acesta este obligat la plata Tarifului de conectare la valoarea stipulată în Angajament. Plata sumelor datorate de către Client către PRIME constituie o condiție suspensivă pentru reconectarea Clientului la Serviciu.
- 2.7. Reconectarea Clientului la Serviciu se va realiza de către PRIME în termen de maxim 24 (douăzeci și patru) de ore de la data îndeplinirii de către Client a obligației de plată a tuturor sumelor datorate PRIME, și anume de la data creditării contului bancar al PRIME cu aceste sume.
- 2.8. Pentru dezactivarea Serviciului de la adresa uneia sau mai multor Locații ale Clientului prevăzute în Angajament și activarea la o altă adresă în care se va înregistra Locația Clientului, intenția CLIENTULUI se va notifica PRIME cu preaviz de cel puțin 5 (cinci) zile anterior datei mutării, timp în care Partile vor consemna adresele noilor Locații ale Clientului într-un Angajament iar PRIME va asigura, în acord cu CLIENTUL, mutarea și instalarea Echipamentului Terminal la noua adresă a Locației Clientului.
- 2.9. Serviciile se suspendă pe întreaga durată a transferului Echipamentului Terminal de la una sau mai multe Locații ale Clientului pe durata aferentă mutării și instalării Echipamentelor Terminale consemnate în Fisa de Acceptanță.

Articolul 3 – Calitatea Serviciului. Procedura de soluționare a TT și a celorlalte sesizări

- 3.1. Calitatea Serviciului corespunde nivelurilor calitative și indicatorilor de calitate prevăzute în CCS. PRIME poate publica periodic pe site parametrii de calitate valabili în perioada de referință menționată în versiunea respectivă.
- 3.2. Nivelul de calitate asigurat de PRIME în furnizarea Serviciului este reglementat în fiecare dintre CCS. TT va fi transmis la oricare dintre coordonatele specificate în CCS și va primi număr de înregistrare de îndată ce va fi primit de PRIME. Durata de soluționare a unui TT este de cel mult 8 (opt) ore de la înregistrarea TT, urmând ca soluția să fie comunicată CLIENTULUI odată cu remedierea sesizată prin TT, adică nu mai târziu de 8 (opt) ore de la înregistrarea TT.
- 3.3. În cazul în care CLIENTUL nu va putea utiliza Serviciul la nivelul de disponibilitate garantat din cauza unor defecțiuni datorate exclusiv culpei PRIME, precum defecțiuni în rețeaua/sistemul PRIME a căror remediere cade în sarcina PRIME, Clientul este îndreptățit la o despăgubire convenită de Parti ca fiind o reducere a valorii Tarifului lunar pentru următoarea Perioadă de Facturare conform procentelor de discount agreate în CCS aplicat conform gradului de disponibilitate a Serviciului pentru perioada în care Clientul nu a beneficiat de Serviciu la nivelul de disponibilitate garantat, cu titlu de despăgubiri. Reducerea Tarifului se va evidenția în factura din Perioadă de Facturare imediat următoare perioadei de nefuncționare. Cu excepția celorlalte prevăzute mai sus, PRIME nu răspunde pentru daune, oricare ar fi acestea, a căror existență CLIENTUL o atribuie nefuncționării Serviciului.
- 3.4. În urma înregistrării unui TT și a unei solicitări de reducere a valorii Tarifului, PRIME va analiza TT pentru a constata dacă în mod real cauza nefuncționării Serviciului este din culpa PRIME. În cazul în care în urma unei asemenea analize PRIME constată că respectivă cauză a nefuncționării Serviciului se datorează propriei culpe, va reduce valoarea Tarifului, pentru perioada de nefuncționare. În cazul în care în urma acestei analize PRIME constată că nefuncționarea Serviciului s-a datorat altor cauze decât propria culpă, va

informa Clientul asupra acestui fapt si asupra cauzei, in masura in care o identifica, si nu va aplica nicio reducere a Tarifului.

- 3.5. Pentru sesizari, altele decat cele privind Discontinuitatea sau Intreruperea Serviciului, CLIENTUL va notifica in scris PRIME in termen de maxim 2 (doua) zile de la data producerii evenimentului sesizat. Sesizarea se va face conform articolului 10 din CCG. PRIME inregistreaza sesizarea la primire. Sesizarea adresata de CLIENT va primi raspuns in termen de cel mult 30 (treizeci) de zile, termen care, in situatii exceptionale si cu informarea prealabila a CLIENTULUI, poate fi extins cu inca 30 (treizeci) de zile. In cazul in care in urma unei asemenea analize, PRIME constata ca sesizarea CLIENTULUI este intemeiata, va proceda la remedierea aspectului sesizat si, daca constata culpa PRIME, la acordarea de despagubiri CLIENTULUI in cuantum de pana la cel mult 5% din valoarea Tarifului aplicabil urmatoarei Perioade de Facturare. Aceeasi despagubire i se va acorda CLIENTULUI si in cazul depasirii termenului de 30 (treizeci) de zile pentru solutionarea sesizarii. Solutia sesizarii, inclusiv remediile propuse de PRIME vor fi comunicate CLIENTULUI in termen de cel mult 30 (treizeci) de zile de la data primirii sesizarii, daca PRIME nu a procedat la informarea prealabila a Clientului privind extinderea termenului, pentru situatii exceptionale, cu inca 30 de zile, cel mult. Solutia data de PRIME sesizarii este definitiva. In cazul in care CLIENTUL este nemulțumit de raspuns sau daca nu a primit raspuns in termen, CLIENTUL se poate adresa ANCOM sau instantelor de judecata.
- 3.6. PRIME poate implementa proceduri de masurare si gestionare a traficului in scopul de a evita congestiunea segmentelor de retea si utilizarea acestora la capacitate maxima. Aceste proceduri nu vor afecta calitatea Serviciilor furnizate si vor fi publicate pe Site.

Articolul 4 – Asistenta tehnica

- 4.1. PRIME detine un NOC care poate fi accesat gratuit de catre Client pentru a inregistra TT si pentru a obtine suport tehnic cu privire la functionarea Serviciului precum si pentru orice alte aspecte privind furnizarea Serviciului. Accesul Clientului la NOC se poate face inclusiv online, accesand Site-ul, sectiunea Help Desk, si folosind Coordonatele de Acces puse la dispozitie de PRIME la data semnarii acestui Contract.
- 4.2. Clientul poate contacta NOC la coordonatele indicate in CCS pentru fiecare Serviciu.
- 4.3. De asemenea, informatiile referitoare la Tarife, la serviciile de intretinere si reparatii pot fi consultate si pe Site sau prin orice alt mijloc de informare/comunicare sau pot fi obtinute de catre Client la cerere, prin furnizarea gratuita de PRIME a unor materiale in forma tiparita sau in forma electronica.

Articolul 5 – Tarifele furnizarii Serviciului. Facturare si termene de plata

- 5.1. Orice modificari aduse de PRIME tarifulor aplicabile Serviciilor pe parcursul derularii Contractului nu vor influenta si nu vor fi aplicabile Clientului.
- 5.2. In cazul in care in furnizarea Serviciului de catre PRIME Clientul beneficiaza de Echipament Terminal, Tarifele vor fi mentionate in Angajament si evidentiata in mod corespunzator in factura.
- 5.3. Clientul declara ca PRIME i-a adus la cunostinta Tarifele Serviciilor.
- 5.4. PRIME va emite lunar o factura catre Client, pana cel tarziu la data de 10 (zece) a fiecarei luni. Factura va cuprinde contravaloarea tuturor Serviciilor furnizate in Perioada de Facturare, avand termen scadent de 10 zile de la emitere.
- 5.5. Factura va fi emisa in Lei si va fi transmisa in forma pentru care Clientul si-a exprimat optiunea in Angajament, la coordonatele corespunzatoare.
- 5.5.1. Prin optiunea de primire a facturii prin mijloace electronice, Clientul declara ca accepta transmiterea facturilor exclusiv prin e-mail, conform datelor de contact comunicate. Clientul se obliga sa notifice PRIME orice modificare a adresei de e-mail comunicata pentru transmiterea facturilor.
- 5.5.2. Clientul poate schimba oricand la optiunea de transmitere a facturilor, cu suportarea cheltuielilor generate de expediere, prin transmiterea unei cereri scrise in acest sens, cu 30 (treizeci) de zile anterior Perioadei de Facturare incepand cu care solicita modificarea mijlocului de comunicare.
- 5.6. In cazul in care contravaloarea Serviciilor este exprimata intr-o alta moneda decat Lei, PRIME va factura suma in Lei la cursul B.N.R. valabil la data emiterii facturii, la care se va adauga T.V.A..
- 5.7. Neprimirea facturii nu il exonereaza pe Client de plata Tarifelor. Intrucat valoarea Serviciului este prevazuta in Contract, aceasta este cunoscuta si acceptata de Client prin semnarea Contractului iar Clientul nu va putea invoca ulterior necunoasterea sumelor datorate in nicio situatie, prezumandu-se

recunoasterea tuturor elementelor pentru determinarea certitudinii, lichiditatii si scadentei sumelor facturate. Clientul se obliga sa achite factura in termen scadent agreat, chiar daca nu a primit factura.

- 5.8. Clientul poate contesta factura in termen de 10 (zece) zile de la data emiterii facturii. Termenul prevazut este un termen de decadere. La expirarea acestei perioade, suma facturata se considera irevocabil acceptata la plata, Clientul recunoscand astfel, certitudinea, lichiditatea si exigibilitatea sumelor datorate. Contestatia nu suspenda obligatia de plata a sumelor datorate de catre Client. PRIME va solutiona contestatia conform procedurii de sesizare si solutionare a reclamatiiilor din articolul 3.5 din CCG si va regulariza eventualele diferente negative sau pozitive constatate, prin factura pe care o va emite pentru urmatoarea Perioada de Facturare. Partile recunosc irevocabil ca evidentele pastrate in forma electronica de catre PRIME sunt singurele acceptate de Parti ca fiind in masura sa faca proba deplina si concludenta in ceea ce priveste furnizarea Serviciului pentru care s-a emis factura.
- 5.9. Clientul a fost informat si cunoaste ca orice taxe suplimentare sau comisioane percepute de terti pentru plata facturii sunt in sarcina sa si se obliga sa achite contravaloarea Serviciilor, neta de orice taxe sau comisioane suplimentare aplicabile.
- 5.10. In cazul in care Clientul nu isi indeplineste obligatiile de plata conform Contractului, PRIME poate suspenda total sau partial accesul Clientului la Servicii sau poate rezilia Contractul, pe toata durata suspendarii Clientul datorand tariful lunar al serviciilor contractate. Pentru a fi reconectat, Clientul va trebui sa plateasca tariful pentru conectare stipulat in Angajament, plata acestei sume constituind o conditie suspensiva a reconectarii.
- 5.11. Partile convin ca, exceptand situatia prevazuta la art. 5.8, facturile sunt acceptate la plata din momentul emiterii lor, fara a fi necesara semnarea ori stampilarea lor de catre Client.
- 5.12. Platile efectuate de catre Client se vor aloca mai intai asupra penalitatilor de intarziere, apoi asupra Tarifelor. PRIME va calcula penalitati de intarziere in cuantum de 0,5 % pentru fiecare zi de intarziere, pentru suma aferenta debitului pana la momentul achitarii integrale a acestuia. In cazul in care Clientul a incheiat cu PRIME mai multe contracte pentru Servicii, PRIME va fi indreptatita sa impute orice plata efectuata de Client asupra oricarei creante exigibile rezultand din oricare dintre aceste contracte, dupa cum considera de cuviinta in ceea ce priveste ordinea si tipul sumei datorate.
- 5.13. Partile convin expres ca dreptul de recuperare a creantelor izvorate din Contract sau din orice alta conventie dintre Parti, se prescrie in termen de 3 (trei) ani de la data scadentei.

Articolul 6 Obligatiile PRIME

- 6.1. PRIME furnizeaza Clientului toate informatiile privind Serviciile la data semnarii Contractului.
- 6.2. Obligatiile PRIME de a furniza Serviciul se limiteaza la cele prevazute in Contract, exceptie facand cazul in care exista dispozitii si cerinte speciale prevazute de legea romana.
- 6.3. PRIME nu raspunde pentru nicio eroare, defectiune, modificare, desecurizare a oricarei informatii care tranziteaza alte sisteme decat cel al PRIME sau care sunt cauzate de retelele altor operatori, de catre Client ori de echipamentele folosite de acesta.
- 6.4. Clientul intelege ca PRIME este exonerat de orice raspundere in situatia in care imposibilitatea de accesare se datoreaza calitatii, disponibilitatii sau functionarii serviciilor furnizorilor locali, nationali sau internationali de Internet sau comunicatii electronice, indiferent daca CLIENTUL incearca accesarea Serviciului pe teritoriul Romaniei sau din afara teritoriului Romaniei.
- 6.5. PRIME va efectua lucrari de revizie, intretinere si reparatie a retelelor de comunicatii PRIME astfel incat sa asigure furnizarea Serviciului la parametri optimi de functionare. Lucrarile de revizie, intretinere si reparatie a retelelor de comunicatii ale PRIME vor fi asigurate pe propria cheltuiala, daca aceste lucrari nu sunt imputabile Clientului, situatie in care acesta are obligatia de a suporta costul lucrarilor. Lucrarile de revizie, intretinere si reparatie pot determina perioade de Intrerupere sau Discontinuitate a Serviciului si nu pot atrage reducerea Tarifelor.
- 6.6. In cazul in care lucrarile de reparatie sunt necesare pentru Echipamentele Terminale si defectarea acestora a survenit din cauze neimputabile Clientului, PRIME va efectua lucrarile pe cheltuiala proprie si va incheia Fisa de Acceptanta.
- 6.7. In cazul in care lucrarile de reparatie sunt necesare pentru Echipamentele Terminale defectate din cauze imputabile Clientului sau unor terte persoane, PRIME va asigura lucrarile de reparatie pe cheltuiala exclusiva si integrala a Clientului si va incheia Fisa de Acceptanta si un deviz in care se va mentiona contravaloarea lucrarilor de reparatie prestate si va fi inclusa in urmatoarea factura.
- 6.8. In cazul in care lucrarile de reparatie sunt necesare pentru echipamentele Clientului PRIME nu va efectua lucrarile de reparatii si nu este responsabila pentru remedierea unor asemenea defectiuni,

Clientul fiind singurul obligat sa asigure functionarea si reparatia lor. Clientul nu este exonerat de la plata Serviciului pentru perioadele in care nu functioneaza echipamentele sale.

- 6.9. Costurile pentru intretinerea si reparatia echipamentelor Clientului vor fi suportate de acesta.
- 6.10. PRIME nu este raspunzatoare pentru alterarea datelor transportate in exteriorul sistemului propriu de comunicatii de date. PRIME nu va fi raspunzator pentru erori, caderi de retea, alterarea si/sau securitatea informatiilor care tranziteaza alte sisteme sau datorate defectiunilor din retea terților, dupa caz.
- 6.11. PRIME nu asigura si nu garanteaza conformitatea Serviciilor sau eficienta comerciala a acestora pentru un anume scop determinat. PRIME nu este raspunzatoare pentru incidente precum: pierderea informatiei, intarzierea, neexpedierea sau expedierea eronata ce ar putea fi consecinta unor cauze sau conditii generate de diversi operatori pe parcursul transmisiei. De asemenea, PRIME este exonerata de orice raspundere privind orice daune directe sau indirecte, previzibile sau imprevizibile, prejudicii, pagube sau beneficii nerealizate intampinate de CLIENT ca urmare a nefunctionarii sau a functionarii necorespunzatoare a Serviciului.
- 6.12. Prime nu are acces la datele stocate in cloud atunci cand serviciul Prime IaaS a fost contractat, astfel incat intreaga raspundere a protejarii aplicatiilor instalate, a datelor stocate si implicit a drepturilor persoanelor vizate, revine Clientului. Implementarea unor solutii de securitate IT pentru protejarea datelor din cloud este obligatia Clientului, acesta fiind dator, in scopul protejarii propriului business, sa evalueze si sa aloce resursele pe care le considera compatibile cu nivelul de securitate dorit, precum si solutii accesorii (o schema granulara de acces la date al angajatilor/reprezentantilor Clientului astfel incat sa fie asigurata o treapta suplimentara de protectie, criptarea datelor, etc.). IaaS este un model de cloud care in sine presupune securizarea si gestionarea de catre Client a sistemelor de operare, aplicatiilor si continutului.

Articolul 7 Drepturile si obligatiile Clientului

- 7.1. Clientul este singurul raspunzator pentru informatiile transmise prin retea PRIME.
- 7.2. Clientul poate sa foloseasca Serviciile, in calitatea sa de utilizator final, pentru nevoile proprii si / sau in scopul furnizarii catre terti, al revanzarii, in scop comercial sau pentru a obtine un profit. Revanzarea Serviciului unor terti de catre CLIENT este posibil numai in baza incheierii unui contract corespunzator acestui scop.
- 7.3. Clientul va actualiza Informarea Initiala imediat dupa survenirea modificarilor relevante, privind in special numele / denumirea, adresa de domiciliu/a sediului social, BI/CI. Aceste modificari devin opozabile PRIME de la data comunicarii lor conform art. 13 din CCG, impreuna cu copiile documentelor doveditoare (daca este cazul). In caz contrar PRIME nu isi asuma raspunderea nici pentru exactitatea datelor comunicate de Client in Informarea Initiala sau cea actualizata cat nici pentru neactualizarea acestora de catre Client. Notificarile sau facturile expediate la adresa comunicata de Client in Informarea Initiala sau actualizarea acesteia sunt considerate comunicate valabil in absenta notificarii primite conform prezentului articol.
- 7.4. Clientul poarta integral responsabilitatea privind utilizarea Serviciului, indiferent de utilizatorul efectiv al acestuia, acoperind costurile eventualelor utilizari, inclusiv al Apelurilor Frauduloase efectuate de terti neautorizati care au folosit Coordonatele de Acces.
- 7.5. Clientul se obliga sa plateasca toate sumele datorate in baza Contractului cu respectarea termenelor din Contract. Aceasta obligatie este esentiala, absoluta si neconditionata si nu va fi afectata de nicio circumstanta de orice natura, ca de exemplu orice compensare sau pretentii reciproce, aparare sau drept pe care il are Clientul impotriva PRIME.
- 7.6. Clientul declara in mod expres ca intelege faptul ca PRIME este singurul indreptatit sa execute lucrari de instalare, intretinere, reparatii si orice alte interventii asupra retelelor de comunicatii operate, pentru a le mentine in parametrii de functionare si ca duratele efectuarii acestor lucrari de catre PRIME nu vor fi considerate ca si durate de nefunctionare a Serviciului care sa determine aplicarea vreunei reduceri a Tarifelor sau care sa nasca vreun alt drept Clientului la orice alta despagubire.
- 7.7. Clientul se obliga sa permita PRIME verificarea starii Echipamentelor Terminale oricand i se va solicita si sa nu ingradeasca astfel accesul Responsabililor PRIME in Locatiile Clientului.
- 7.8. Clientul se obliga sa confirme ca Echipamentele Terminale se afla in posesia sa, la cererea PRIME, in termen de cel mult 5 (cinci) Zile de la data primirii solicitarii.

- 7.9. Clientul se obliga sa returneze catre PRIME toate Echipamentele Terminale atat la cererea PRIME, cat si la incetarea Contractului, pe baza de Proces-verbal. In cazul in care Clientul nu isi indeplineste/ indeplineste necorespunzator obligatia de returnare a Echipamentelor Terminale, acesta va datora catre PRIME penalitati de 1% din valoarea Echipamentului Terminal prevazuta in Fisa de Acceptanta, pentru fiecare Zi de intarziere. In cazul unei intarzieri a obligatiei de returnare mai mare de 30 (treizeci) de Zile, Clientul va datora PRIME valoarea integrala a Echipamentului Terminal, asa cum aceasta este prevazuta in Fisa de Acceptanta.
- 7.10. Clientul se obliga sa plateasca integral si la timp orice sume datorate.
- 7.11. In cazul neachitarii la termen de catre Client a facturilor emise de PRIME in temeiul Contractului sau al oricarui alt contract incheiat intre Client si PRIME, PRIME poate suspenda Serviciul imediat, fara preaviz sau drept de compensare pentru Client, pana la efectuarea platii tuturor debitelor inregistrate de catre Client fata de PRIME, pe toata durata suspendarii Clientul datorand tariful lunar al serviciilor contractate. In situatia in care intarzierea la plata este mai mare de 20 (douazeci) de Zile, PRIME va putea rezilia Contractul, fara a fi obligat la plata vreunei despagubiri Clientului, fara a indeplini vreo formalitate prealabila si fara interventia vreunei instante de judecata. Clientul va fi obligat la plata contravalorii facturilor scadente si neachitate si a penalitatilor aferente, la care se adauga contravaloarea prejudiciului cauzat PRIME ce va fi calculat prin inmultirea numarului de luni ramase pana la implinirea duratei in curs a Contractului cu tariful Lunar pentru fiecare Serviciu, cu titlu de justa despagubire acordata PRIME pentru prejudiciul cauzat de CLIENT. Daca Clientul a utilizat Echipament Terminal va fi obligat si la plata tarifului de deinstalare.
- 7.12. Clientul se obliga sa permita PRIME accesul la terminalele si echipamentele sale, in scopul verificarii de catre PRIME a respectarii de catre Client a obligatiilor sale contractuale. Refuzul nejustificat al accesului PRIME la terminalele si echipamentele Clientului inseamna recunoasterea implicita din partea Clientului a incalcarii obligatiilor sale contractuale.

Articolul 8 – Durata si Incetarea Contractului

- 8.1. Contractul se incheie pentru o durata nedeterminata, dar nu mai mica de 1 (un) an, daca o alta durata minima nu este specificata expres in Angajament, incepand de la data semnarii Contractului si se prelungeste automat pentru perioade succesive egale, in aceleasi conditii, daca niciuna dintre Parti nu comunica celelalte, prin scrisoare recomandata intentia sa de incetare cu acordarea unui preaviz de minim 60 (saizeci) de Zile inainte de implinirea duratei initiale sau prelungite.
- 8.2. Contractul poate inceta:
- 8.2.1 Prin denuntarea unilaterala de catre CLIENT. Clientul va adresa PRIME o notificare scrisa prin scrisoare recomandata cu confirmare de primire si va acorda termen de preaviz de 30 (treizeci) de Zile. Dreptul Clientului de a denunta unilateral Contractul, exercitat pe parcursul duratei minime, specificata in Angajament, este considerat de Parti incetare intempestiva si generatoare de prejudicii pentru PRIME, pentru care Clientul va plati PRIME, cu titlu de justa despagubire, o suma egala cu Tariful Serviciului inmultit cu numarul de luni ramase neexecutate pentru fiecare Numar si/sau Locatie a Clientului si/sau Circuit contractat, pana la expirarea duratei Contractului, la care se adauga tariful de deinstalare in cuantum de 10 Euro pentru fiecare Echipament Terminal. Clientul declara ca a fost informat, ca este de acord si ca isi asuma obligatia sa achite cu cel mult 5 (cinci) zile inainte de data implinirii termenului de preaviz pentru denuntare, a tuturor sumelor anterior mentionate cu titlu de justa despagubire. Justa despagubire datorata de Client nu afecteaza obligatiile acestuia de plata a tuturor celorlalte sume datorate conform prevederilor Contractului si rezultate din derularea acestora pana la momentul intervenirii incetarii Contractului conform prezentului articol.
- 8.2.2. Prin denuntarea unilaterala de catre PRIME cu un preaviz de 120 de zile.
- 8.2.3. De plin drept in cazul in care ANCOM retrage sau suspenda dreptul PRIME de a mai furniza retele ori servicii de comunicatii electronice pe baza regimului de autorizare generala, de la data retragerii sau suspendarii dreptului. In acest caz, PRIME nu datoreaza Clientului nicio despagubire ca urmare a incetarii Contractului.
- 8.2.4. Prin acordul de vointa al ambelor Parti, exprimat in scris.
- 8.2.5. Prin reziliere, de catre oricare dintre Parti, in cazul in care una dintre Parti nu isi executa obligatiile contractuale, le executa in mod necorespunzator sau cu intarziere, cu respectarea procedurii prevazute de prezentul paragraf. Partea afectata va notifica Partii in culpa obligatia a carei neexecutare, executare necorespunzatoare sau cu intarziere poate genera rezilierea Contractului si va acorda un termen de remediere de 5 (cinci) Zile de la data primirii notificarii. Rezilierea nu va opera in cazul in care Partea in culpa a remediat situatia notificata in termenul de remediere. Cu toate acestea, daca la implinirea termenului de remediere Partea in culpa nu si-a indeplinit obligatia, Partea afectata va considera Contractul reziliat de plin drept la data implinirii termenului de remediere.

- 8.2.6. La implinirea termenului de preaviz reglementat de clauza 8.1. a acestui articol.
- 8.2.7. In conditiile de forta majora reglementate de art. 9.3 si in conditiile prevazute pentru modificarea unilaterala a Contractului de catre PRIME reglementate de art. 14 si in conditiile de Frauda reglementate de art. 16 din aceste CCG si in conditiile portarii Numerului Geografic in conditiile legii.
- 8.3. Cu exceptia situatiei prevazute la art 8.2.2, Clientul va plati Serviciile furnizate, taxele si Tarifele datorate inainte de incetarea Contractului, taxele de dezinstalare, orice costuri cu privire la Echipamentele Terminale, inclusiv orice alta suma stipulata in acest Contract.

Articolul 9 – Forta Majora

- 9.1. Forta majora, convenita ca fiind acel eveniment absolut imprevizibil si de neinlaturat, petrecut dupa intrarea in vigoare a Contractului, care impiedica pe oricare dintre Parti sa isi indeplineasca obligatiile si exonereaza de raspundere Partea care o invoca in conditiile legii.
- 9.2. Partea care invoca forta majora va aduce la cunostinta celeilalte Parti aparitia cazului de forta majora, in termen de maxim 48 (patruzecisiopt) de ore de la producere si va remite acesteia confirmarea Camerei de Comert si Industrie privind existenta cazului de forta majora in termen de maximum 5 (cinci) zile de la aparitia cazului de forta majora.
- 9.3. Daca durata confirmata a existentei cazului de forta majora este mai mare de 10 (zece) zile, Partile se vor reuni pentru a decide conditiile continuarii Contractului sau incetarea acestuia. Daca in termen de 90 (nouazeci) de Zile de la producere, evenimentul respectiv nu inceteaza, Partile au dreptul sa notifice in scris celeilalte Parti incetarea Contractului, fara ca vreuna dintre ele sa poata pretinde daune-interese pentru o astfel de incetare, exceptand obligatiile scadente la data aparitiei cazului de forta majora.
- 9.4. Exonerarea de raspundere opereaza numai pe durata existentei cazului de forta majora si numai cu privire la obligatiile nascute in perioada in care forta majora actioneaza. Partile nu pot invoca forta majora pentru neindeplinirea obligatiilor de plata. Cazului fortuit i se aplica regulile prevazute in acest articol pentru forta majora.

Articolul 10 – Notificari

- 10.1. Toate comunicari, notificari sau alte solicitari in legatura cu acest Contract vor fi intocmite in scris si vor fi transmise la datele de contact de mai jos (i) personal, cu numar de inregistrare sau (ii) prin curier, cu confirmare de primire sau (iii) prin scrisoare recomandata cu confirmare de primire sau (iv) prin fax sau (v) prin e-mail, in conditiile de mai jos. Comunicarile verbale nu vor fi luate in considerare.

Pentru PRIME:

Adresa:

Fax:

In atentie:

E-mail:

Pentru CLIENT

Adresa:

Fax:

In atentie:

E-mail:

- 10.2. Partea care isi modifica oricare din coordonatele indicate in prezentul articol comunica noile coordonate celeilalte Parti prin notificare, schimbarea coordonatelor fiind opozabila celeilalte Parti in termen de 5 (cinci) Zile de la data primirii notificarii, in modalitatea prevazuta in acest articol.
- 10.3. Comunicarile vor fi considerate primite: (i) la data primirii lor, daca sunt transmise personal sau prin curier, conform semnaturii de primire; (ii) la data specificata in confirmarea de primire, daca sunt transmise prin scrisoare recomandata cu confirmare de primire; (iii) la momentul emiterii confirmarii de primire de catre faxul de destinatie, daca sunt trimise prin fax, cu conditia ca, in fiecare caz in care transmiterea notificarii, facuta personal sau prin fax se produce dupa ora 17:00 intr-o zi lucratoare, se va considera ca serviciul de transmitere s-a produs la ora 9:00 a urmatoarei zile lucratoare; (iv) la momentul la care destinatarul unei notificari prin e-mail raspunde expeditorului, confirmand expres primirea acestuia, pentru evitarea oricarei indoieli, o confirmare automata emisa de programul client mail nu este considerata dovada a comunicarii.

Articolul 11 – Confidentialitatea. Datele cu caracter personal

- 11.1. Partile vor pastra confidentialitatea si nu vor divulga tertilor Informatiile Confidentiale provenite de la oricare din ele in cursul derularii Contractului. PRIME este autorizat de Client sa faca publica orice

neindeplinire a obligatiilor sale de plata rezultand din Contract, inclusiv inscrierea pe o lista centralizatoare a incidentelor de plata.

- 11.2. Partile vor pastra confidentialitatea tuturor documentelor privind executarea Contractului, indiferent de natura acestora si indiferent de suport.
- 11.3. Orice divulgare se va efectua numai cu consimtamantul scris prealabil al Partii de la care provine Informatia Confidentiala.
- 11.4. In cazul in care una din Parti isi incalca obligatia de pastrare a confidentialitatii, incalcare constatata prin hotarare judecatoreasca, este obligata sa plateasca daune-interese care sa acopere prejudiciul creat celeilalte Parti.
- 11.5. Prin semnarea prezentului Contract, atat Clientul cat si reprezentantul acestuia persoana fizica, sunt de acord ca datele cu caracter personal care le apartin sau sunt puse la dispozitie de catre ele sa fie prelucrate de PRIME in calitate de operator de date cu caracter personal notificat sub nr. 26231, strict in scopul executarii obligatiilor asumate de Client prin Contract, inclusiv prin transferul acestor date catre alte entitati in scopul efectuarii tuturor demersurilor necesare in vederea recuperarii creantelor PRIME fata de Client. Datele reprezentantului Clientului, prelucrate de catre Prime Telecom, sunt numele si prenumele, adresa de e mail si/sau numar de telefon, prin prelucrare intelegandu-se utilizarea lor strict in scopul derularii contractului.
- 11.6. Partile garanteaza calitatea de angajat/reprezentant legal sau conventional al posesorilor adreselor de mail si numerelor de telefon indicate in contract, in caz contrar se vor despagubi reciproc pentru orice prejudicii suferite ca urmare a incalcarii acestei obligatii si a legislatiei privind protectia datelor cu caracter european. Prin prejudicii se intelege inclusiv amenzi aplicate in temeiul Regulamentului UE nr 679 din 27 aprilie 2016 privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si privind libera circulatie a acestor date sau a oricarui act normativ ce reglementeaza tratamentul unor astfel de date.

Activitatile de prelucrare a datelor cu caracter personal vor fi efectuate de catre parti sau de catre imputernicitii ai acestora cu respectarea tuturor principiilor prevazute de catre Regulament Partile se vor asigura in fiecare caz ca accesul la datele personale prelucrate este strict limitat la acei angajati sau alte persoane care trebuie sa cunoasca si / sau sa acceseze datele, in scopul indeplinirii obligatiilor asumate prin contract, si garanteaza ca toate aceste persoane sunt tinute de aceiasi angajamente/contracte de confidentialitate sau obligatii legale privind pastrarea confidentialitatii ca si partile contractului.
- 11.7. In cazul in care persoana vizaat nu este de acord cu prelucrarea datelor sale cu caracter personal in unul sau mai multe scopuri dintre cele precizate la acest alineat, isi va exercita dreptul de opozitie in scris, prin transmiterea unei solicitari pe adresa de email prevazuta la art 10. In acest caz, precum si in situatiile in care inceteaza calitatea de angajat/reprezentant conventional sau legal, partile se obliga sa isi puna la dispozitie noi date in scopul purtarii de corespondenta intre parti. In situatia in care considera ca i-au fost sau este posibil sa ii fie incalcate drepturile privind protectia datelor personale, persoana vizata se pot adresa autoritatii responsabile in domeniu, ANSPDCP.
- 11.8 Pe toata durata contractului, partile se vor asigura ca au in vigoare acorduri de confidentialitate incheiate atat cu angajatii care sunt autorizati sa acceseze datele, cat si cu cei care nu au acces la datele respective. La data incetarii contractului din orice cauza, partile se obliga sa isi restituie datele cu caracter personal care au facut obiectul contractului sau in a caror posesie au intrat in cursul derularii contractului, sa le stearga de pe orice suport, cu exceptia cazului in care justifica un interes legitim pentru pastrarea lor, care sa prevaleze interesului titularului datelor. In acest din urma caz, totusi, partea se va asigura ca datele sunt pastrate intr-un format care sa nu permita accesarea lor neautorizata (cum ar fi de exemplu pseudonimizarea, criptarea, scheme granulare de acces la date etc.)

Articolul 12 – Cesiunea Contractului

- 12.1. Clientul nu are dreptul de a cesiona sau nova drepturile si obligatiile stabilite prin prezentul Contract, fara acordul expres, prealabil, scris al PRIME, sub sanctiunea nulitatii cesiunii, novatiei, etc. Cesiunea opereaza si Clientul cedent va fi liberat fata de PRIME exclusiv dupa incheierea de catre PRIME a contractului avand ca obiect cesiunea, cu noul client, in baza transferului de responsabilitate catre cesionar, semnat de PRIME si cesionar, numai in cazul in care datoriile Clientului sunt achitate la zi si viitorul client indeplineste la randul sau conditiile impuse de PRIME.
- 12.2 PRIME are dreptul sa cesioneze integral sau partial drepturile si obligatiile sale unui tert, fara a solicita consimtamantul Clientului, si fara ca acesta sa aiba dreptul la compensatii, de orice natura, cat timp cesiunea nu modifica drepturile Clientului rezultate din Contract.

Articolul 13 - Rezolvarea litigiilor

- 13.1. Partile convin ca orice neintelegere intervenita in derularea Contractului sa fie rezolvata pe cale amiabila. Litigiile de orice natura decurgand din semnarea, derularea, interpretarea, executarea, incalcare si incetarea Contractului sau orice alt aspect al prezentului Contract sau in legatura cu acesta, care nu pot

fi rezolvate pe cale amiabila de catre Parti, vor fi solutionate de ANCOM sau de instantele judecatoresti competente in a caror circumscriptie se afla sediul PRIME.

Articolul 14 - Modificarea Contractului

- 14.1. PRIME poate modifica unilateral prevederile prezentului Contract, inclusiv Tarifele, cu obligatia informarii prealabile a Clientului prin notificare trimisa conform articolului 10 din CCG. In cazul in care Clientul nu este de acord cu aceste modificari, acesta va putea denunta unilateral Contractul, notificand PRIME in acest sens, in termeni neechivoci, prin scrisoare recomandata cu confirmare de primire receptionata de catre PRIME, inainte de expirarea unui termen de 30 (treizeci) de Zile calculat de la data la care PRIME a notificat Clientului modificarile. Inctetarea Contractului in temeiul denuntarii unilaterale a Clientului isi produce efectele la implinirea termenului de 30 (treizeci) de Zile de la data notificarii initiale a PRIME cu privire la modificarile propuse.
- 14.2. Neexpedierea de catre Client sau neprimirea de catre PRIME a notificarii prin care Clientul isi exprima dezacordul asupra modificarilor contractuale comunicate de PRIME si isi manifesta decizia de incetare unilaterala a Contractului in termenul de 30 (treizeci) de Zile de la data la care PRIME a adus la cunostinta Clientului modificarile Contractului conduce la ineficienta notificarii, toate modificarile fiind considerate acceptate tacit de catre Client si vor face parte integranta din Contract incepand cu implinirea temenului de 30 (treizeci) de Zile, daca in notificarea initiala din partea PRIME nu s-a prevazut un termen mai lung. Denuntarea unilaterala a Contractului sau modificarea acestuia nu afecteaza in niciun fel obligatiile scadente dintre Parti, anterioare incetarii Contractului, respectiv, modificarii acestuia.
- 14.3. In cazul in care specificatiile tehnice ale Serviciului PRIME, cum ar fi, dar nelimitat la: upgrade banda, locatie noua, etc. sau Locatiile Clientului ori caracteristicile Serviciului sunt modificate prin acordul Partilor, Partile vor semna un Angajament in care se vor consemna modificarile.
- 14.4. Fara a afecta prevederile art. 14.1-14.3, Partile sunt de acord ca orice modificare sau completare a prevederilor Contractului se va realiza in scris, prin acord comun, exceptand situatiile prevazute la articolul 14.2, cand lipsa notificarii de denuntare a Clientului valoreaza acceptare noilor conditii. Modificarile Contractului constituie parti integrante ale acestuia si intra in vigoare la data semnarii lor de ambele Parti sau la o data ulterioara mentionata expres sau la data implinirii termenului de primire a raspunsului din partea CLIENTULUI.
- 14.5. Orice modificare legislativa (inclusiv, dar fara a se limita la Decizii ale ANCOM, legi, ordonante, norme etc.) care vizeaza modificarea de drept a oricarei dispozitii a acestui Contract se va considera ca a modificat de drept clauzele respective, fara a fi necesara consemnarea in scris, acordul Partilor sau transmiterea vreunei notificari, pentru ca respectivele modificari sa devina operabile.
- 14.6. Oricarei modificari intervenite pe parcursul duratei minime contractuale, asa cum este specificata in Angajament, din initiativa CLIENTULUI, cu privire la caracteristicile Serviciului care implica (i) micșorarea Tarifului lunar specificat in Sectiunea I si/sau (ii) diminuarea numarului de Locatii ale Clientului fara redirectionarea Serviciului catre alte Locatii ale Clientului, i se aplica dispozitiile art. 8.2.1. Cu titlu exemplificativ modificarile reglementate de aceasta clauza se pot referi la: reducerea latimii de banda, pentru Serviciul Prime INTERNET, reducerea volumului de unitati contractate pentru Serviciul Prime TEL sau reducerea numarului de Circuite contractate pentru Serviciul Prime VPN.

Articolul 15 Clauze specifice Contractului la Distanta

- 15.1. Data de Incepere a Contractului la Distanta este (i) data la care PRIME a primit Contractul semnat de Client pe un suport durabil (e-mail, fax, posta sau servicii de curierat) cand pentru prestarea Serviciului nu este necesara instalarea unui Echipament Terminal, (ii) daca pentru furnizarea Serviciului este necesara instalarea Echipamentului Terminal, Data Inceperii este data semnarii Fisei de Acceptanta.
- 15.2. Clientul beneficiaza de o perioada de 14 (paisprezece) Zile pentru a se retrage din Contract fara a fi nevoit sa justifice decizia de retragere si fara a suporta alte costuri. Termenul de 14 zile din aceasta clauza se calculeaza, dupa caz, de la data la care PRIME a primit Contractul semnat de Client pe un suport durabil, pentru situatia descrisa la art. 15.1. lit. (i) sau de la data semnarii Fisei de Acceptanta, pentru situatia prevazuta de clauza 15.1. lit. (ii).
- 15.3. Exercitarea dreptului de retragere se va face in scris, prin transmiterea solicitarii catre adresa de email a Prime Telecom indicata la art 10.

Sarcina probei privind exercitarea dreptului de retragere, in conformitate cu prezentul articol, revine Clientului.
- 15.4. Efectele incetarii Contractului la Distanta constau in repunerea Partilor in situatia anterioara semnarii Contractului, exceptand cazul in care Echipamentul Terminal a fost instalat, indiferent daca Fisa de Acceptanta a fost semnata si de Client, caz in care Clientul va suporta costul instalarii si dezinstalarii, inclusiv deplasarea angajatilor PRIME in Locatiile Clientului. Clientul este obligat sa returneze Echipamentele Terminale in aceleasi conditii in care au fost primite. Daca Echipamentul Terminal a fost folosit, PRIME poate percepe o despagubire stabilita de la caz la caz, in functie de integralitatea, gradul de utilizare si/ sau deteriorare a Echipamentului Terminal, care nu va depasi valoarea acestuia. PRIME va inapoa Clientului orice Preplati sau alte sume achitate pentru derularea Contractului la Distanta.

Articolul 16 – Frauda

- 16.1. Serviciile sunt destinate utilizării de către Client în calitate de utilizator final, pentru nevoi proprii, și / sau cu scopul exploatarei comerciale a acestora. Frauda se poate constata independent de obținerea efectivă a unui profit. Serviciile care fac obiectul acestui Contract pot fi destinate intermediării sau recomercializării către terți, furnizori sau utilizatori finali, și / sau testării unor echipamente; orice utilizare a Serviciilor contrară prevederilor legale este considerată Frauda și este interzisă.
- 16.2. În cazul unor utilizări interzise conform acestei clauze, indiferent dacă Frauda se produce de la sau dinspre portul Clientului, și care pun în pericol funcționarea Rețelei PRIME, PRIME are dreptul să suspende furnizarea Serviciilor până la încetarea utilizării necorespunzătoare. PRIME se obligă să notifice CLIENTULUI suspendarea Serviciului, CLIENTUL fiind de acord că PRIME este în măsură să decidă când Frauda pune în pericol rețeaua PRIME. La cererea expresă a CLIENTULUI comunicată conform art. 13 din Contract, PRIME va comunica motivele deciziei de suspendare a Serviciului.
- 16.3. CLIENTUL se obligă să nu inițieze apeluri sau să utilizeze datele prin sisteme automate în orice alte scopuri care sunt contrare utilizării pentru nevoi proprii a Serviciilor. Orice utilizare a Serviciilor în alte scopuri decât efectuarea și primirea de apeluri, apeluri video, transferul de date directe între utilizatorii finali este strict interzisă. Clientul va lua toate măsurile de securitate necesare pentru a preîntâmpina astfel de situații și se va asigura că nu vor avea loc acțiuni care l-ar putea prejudicia pe acesta, pe PRIME sau pe terți.
- 16.4. Încălcarea de către CLIENT a oricărei obligații prevăzută în acest articol, constituie o fraudă, o încălcare a bunelor practici în domeniu și atrage de drept răspunderea indivizibilă a acestuia pentru toate contractele de Servicii și întreaga perioadă de utilizare, indiferent pentru care Serviciu a fost constatată Frauda.
- 16.5. De la data constatării Fraudei, PRIME are dreptul de a (1) retrage unilateral orice beneficiu acordat CLIENTULUI și/sau de a (2) suspenda sau restricționa oricare și toate Serviciile sau (3) rezilia toate contractele pentru Servicii, cumulativ cu plata unor despagubiri reprezentând cuantumul prejudiciului, pentru fiecare Serviciu, suma care va putea fi reținută de PRIME din Preplată sau din contravaloarea oricărui alte sume plătite de CLIENT în avans în baza Contractului sau a oricărei alte convenții dintre Parti.

Articolul 17 Clauze privind securitatea și sănătatea în muncă

- 17.1 Accidentele produse din vina PRIME asupra sa (a personalului propriu), pe teritoriul CLIENTULUI, se raportează și înregistrează de către PRIME.
- 17.2 Accidentele produse din vina CLIENTULUI răspunzător de conducerea și/sau de organizarea activității care a avut ca urmare producerea accidentului, asupra personalului PRIME, se raportează și se înregistrează de către CLIENT.
- 17.3 În cazul producerii unui eveniment în care au fost implicate atât persoane angajate de CLIENT cât și persoane angajate de PRIME, cercetarea se va efectua de către o comisie mixtă formată din reprezentanții ambelor parti.
- 17.4 Accidentele de muncă ce apar în alte situații decât cele prevăzute mai sus vor fi raportate conform legii, către Inspectoratul Teritorial de Muncă.

Articolul 18 Dispoziții finale

- 18.1. Prezentul Contract este guvernat de legea română.
- 18.2. Pentru aprecierea unitară a raporturilor juridice existente între Parti, în cazul în care Clientul are încheiate mai multe Contracte, se aplică prevederile contractului încheiat de Parti cu cea mai recentă dată. Prezentul Contract consemnează integral înțelegerea dintre Parti cu privire la obiectul sau și înalătura orice alte declarații/acorduri anterioare, indiferent dacă sunt în formă scrisă sau verbală, intervenite între Parti anterior semnării sale. Partile au înțeles pe deplin conținutul Contractului în ansamblu și al fiecărei prevederi în parte.
- 18.3. Omisiunea sau întârzierea din partea oricărei Parti de a exercita la orice moment, oricare drept sau privilegiu din Contract, sau de a exercita orice opțiune sau mijloc de remediere pe care îl are la dispoziție, nu va fi în nici o situație interpretată drept o renunțare la acea mențiune sau acel mijloc.
- 18.4. Drepturile și obligațiile Partilor din Contract vor fi transmise succesorilor universali, cu titlu universal, sau cu titlu particular al acestora sau, după caz, afiliatilor, dacă nu există o stipulație contrară în prezentul Contract.
- 18.5. Dacă una din prevederile contractuale este declarată nulă sau inaplicabilă, Partile vor adapta conținutul acesteia așa încât să devină valabilă și aplicabilă, dar aceasta nu va avea niciun efect asupra celorlalte prevederi contractuale, care vor continua să rămână în vigoare, cu toate efectele ce decurg din aplicarea lor.

18.6. Subscrisa, prin reprezentant/Subsemnatul [.....], in calitate de Client, declar ca am fost informat(a) cu privire la continutul acestui Contract, si ca prin semnarea Contractului sunt intrutotul de acord cu prevederile acestuia.

Urmatoarele prevederi contractuale, reprezinta in acceptiunea Partilor si a art.1.203 din Codul Civil, clauze neuzuale: art. 2.8, art. 2.9, art. 6, art. 5.8, 5.13, 8.2.2, 8.9, , art. 13, art. 14, art. 15 si art. 16. Prin semnarea acestui Contract, Clientul isi exprima acordul fara rezerve cu privire la continutul clauzelor de mai sus si cu privire la efectele acestora.

CCG si CCS valabile si aplicabile la data semnarii Contractului sunt publicate si, ulterior, daca este cazul, arhivate de PRIME pe Site, pot fi oricand consultate, accesate si tiparite de Client si fac proba raporturilor juridice dintre Parti.

De asemenea, Partile declara ca prezentul Contract a fost prezentat, negociat "clauza cu clauza" si agreat inainte de semnare.

Partile, prin reprezentant legal, declara ca informatiile de mai sus sunt conforme cu intelegerea comerciala, drept pentru care Partile semneaza prezentele Clauze Contractuale Generale in doua exemplare.

PRIME

Clientul